

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 162
«Акварелька» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию детей» города Чебоксары Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Дополнение имеющейся информации на стендах ДОУ необходимыми сведениями: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	май	Ст. воспитатель, Александрова Ю.С., делопроизводитель		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности	Анализ, пересмотр и приведение в соответствии с требованиями информации о деятельности организации на официальном сайте ДОУ.	февраль	Александрова Ю.С., делопроизводитель Порфирьев Д.Н., программист		

образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Создание и установка «навигации» внутри ДОУ, комфортной зоны отдыха.	ноябрь	Петрова Ю.С., заместитель заведующего по ХР		
III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов.	февраль	Александрова Ю.С., делопроизводи- тель Порфирьев Д.Н., программист		

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание условия для инвалидов.	по мере финансирования	Носкова С.А., заведующий		
6. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Реализация образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам при наличии запроса.	сентябрь	Ст. воспитатель, Антонова С.И., педагог-психолог		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

7. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ, через курсы повышения квалификации, семинары и практикумы. Круглый стол «Соблюдение Кодекса профессиональной этики».	в течение года февраль	Ст. воспитатель, Носкова С.А., заведующий		
--	---	-------------------------------	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повышение профессиональной компетентности работников ДОУ, качества условий ДОУ.	в течение года	Ст. воспитатель, Носкова С.А., заведующий		
---	---	----------------	---	--	--